

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ ЦРР – «Детский сад №179 «Рябинушка»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствуют сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	На сайте образовательной организации разместить сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.	Март, 2019	Анисимова И.А., старший воспитатель Дерябина Е.В., инструктор по физ.культуре
Отсутствуют сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	На сайте образовательной организации разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах	Март, 2019	Анисимова И.А., старший воспитатель Дерябина Е.В., инструктор по физ.культуре
Отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	На сайте образовательной организации создать раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Март, 2019	Анисимова И.А., старший воспитатель Дерябина Е.В., инструктор по физ.культуре
Отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	На сайте образовательной организации разместить анкету для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы	Март, 2019	Анисимова И.А., старший воспитатель Дерябина Е.В., инструктор по физ.культуре

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не достаточно высока доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг: - прохождение аттестации педагогами; - организация праздников, выездных мероприятий с детьми и родителями.	Январь- Декабрь, 2019 Декабрь, 2019	Челнокова И.А., заведующий Анисимова И.А., старший воспитатель Басихина З.М., зам. Зав по АХР
	Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности: - установка пластиковых оконных блоков; - пополнение РППС многофункциональными пособиями и оборудованием.	Январь- Декабрь, 2019 Июль, 2019 Декабрь, 2019	
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствуют условия по доступности услуг для инвалидов	Разработать брошюры по работе с детьми ОВЗ; Приобретение дидактического материала для работы с детьми ОВЗ.	Декабрь, 2019	Челнокова И.А., заведующий Анисимова И.А., старший воспитатель Басихина З.М., зам. Зав по АХР
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг: проект "Ключи мастерства"	Январь- Декабрь, 2019 Декабрь, 2019	Челнокова И.А., заведующий Анисимова И.А., старший воспитатель Басихина З.М., зам. Зав по АХР
		Декабрь, 2019 Декабрь, 2019	
Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг: - школа молодого воспитателя, наставничество; - проект "Детский сад - территория	Январь- Декабрь, 2019 Декабрь, 2019 Декабрь, 2019	Челнокова И.А., заведующий Анисимова И.А., старший воспитатель Басихина З.М., зам. Зав по АХР

	безопасности"		
Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проект "Мы вместе"	Январь- Декабрь, 2019 Декабрь, 2019	Челнокова И.А., заведующий Анисимова И.А., старший воспитатель Басихина З.М., зам. Зав по АХР
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Имеются получатели услуг, не удовлетворенные организационными условиями предоставления услуг	Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации: - семинар-практикум "Инновационные формы работы с родителями" - конкурс "Семья года" - смотр-конкурс "Я исследователь"	Январь- Декабрь, 2019 Ноябрь, 2019 Мая, 2019 Март, 2019	Челнокова И.А., заведующий Анисимова И.А., старший воспитатель Басихина З.М., зам. Зав по АХР